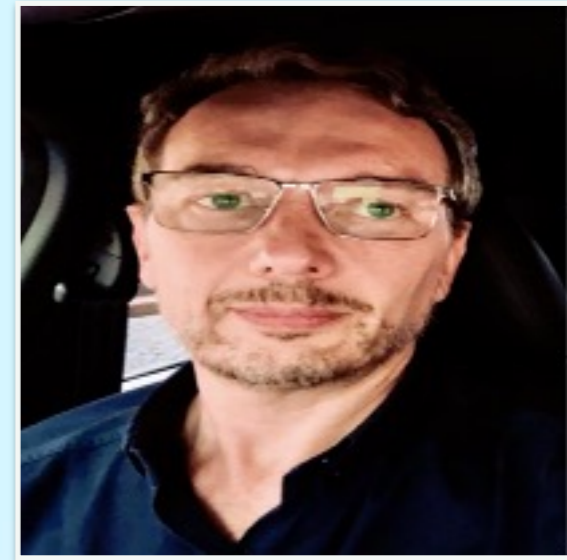


Lo que no se mide, no se puede mejorar

La Importancia de Evaluar la Calidad de los Procesos Asistenciales en Salud Mental y Adicciones

Dr. Blake, André Santiago 20 de abril 2023 ISSUP Bs. As.



- Dr. André S. Blake
 - Médico Especialista en Psiquiatría
 - Médico Especialista en Salud Pública y Administración de Salud
 - Dr. en Neurociencia Cognitiva Aplicada
 - Ex Dir. Nacional de Salud Mental
-
- Sin Conflictos de interés que declarar.

Definición de calidad

Donabedian define la calidad como las propiedad de la atención médica que pueden ser obtenida en diversos grados. Obtener mayores beneficios con menores riesgos para el usuario en función de los recursos disponibles y de los valores sociales imperantes.



Sistema de Salud

Nivel macrogestión

- Subsistemas estatal, fraccionado en 24 provincias de gobernanza autónoma.
- Subsistemas de la Seguridad Social (O.S.) reguladas por la S.S.S. pero de gestión independiente.
- Subsistemas privados regulados por la S.S.S. cada uno de gestión de independiente.



Sistema de Salud

Nivel microgestión

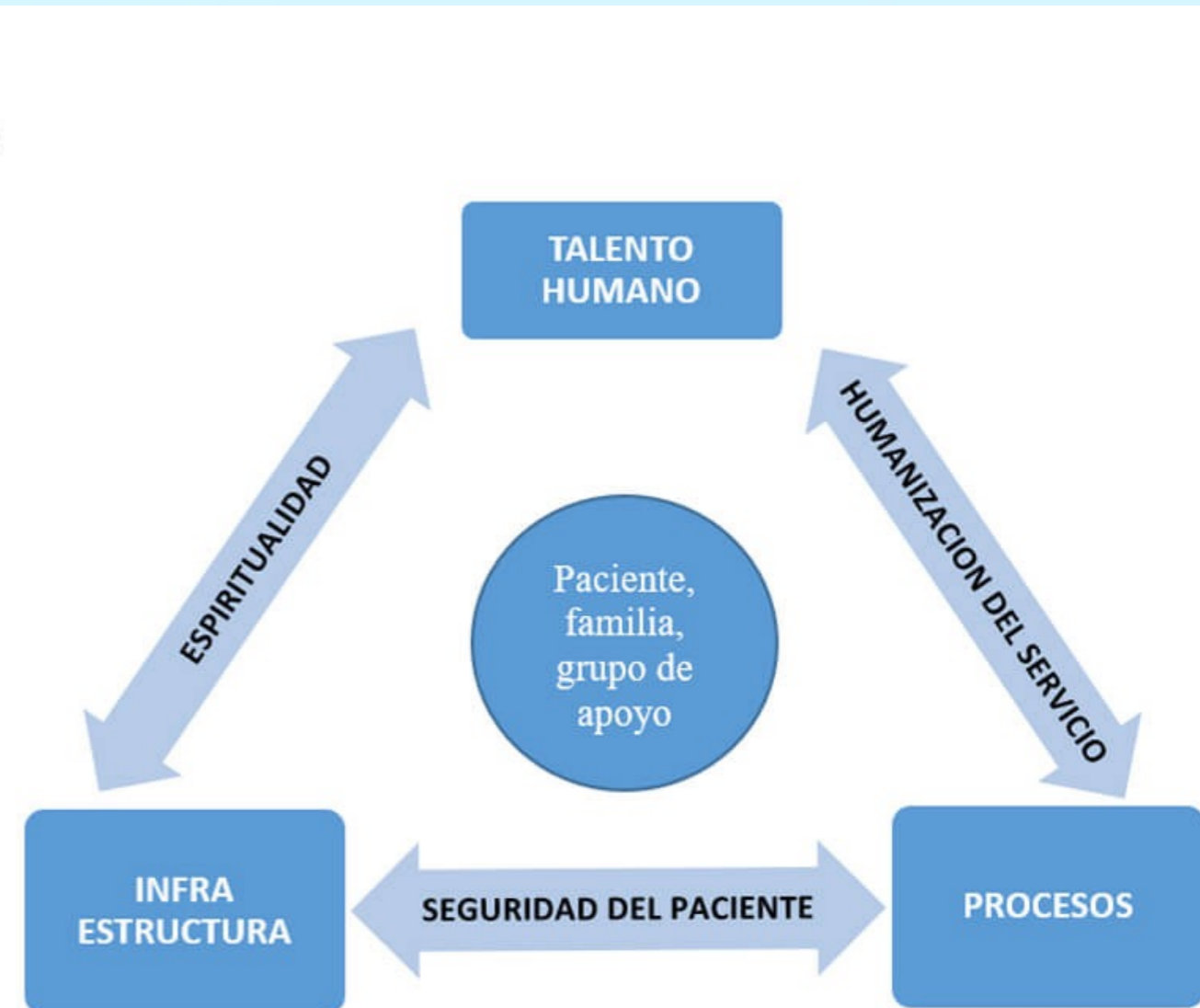
- Distribución de RR.HH.
- Tipificación de RR.HH.
- Capacitación del RR.HH
- Planificación del RR.HH.
- Guías de procedimiento



Calidad centrada en la persona

Criterios para la evaluación de los servicios de salud mental

- a. Adecuación de los servicios prestados.
- b. Accesibilidad de los pacientes a de los servicios prestados.
- c. Aceptabilidad de los servicios por parte de los pacientes.
- d. Competencia de los proveedores de los servicios de atención de la salud mental.
- e. Eficacia de los profesionales de la salud mental.
- f. *Continuidad terapéutica* en el sistema de salud mental.
- g. Eficiencia de los profesionales y servicios de salud mental.
- h. *Seguridad de los pacientes* y en segundo grado el recurso humano proveedor de atención de la salud.



**UNA PROPUESTA INTEGRADORA:
AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y
ADICCIONES (ANSMyA):**

AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

Definición

- Mantener estabilidad y continuidad a lo largo de lo las diferentes administraciones políticas
- Tener autoridad sobre todas las jurisdicciones, nacional, provincial y municipal.
- Regula la seguridad social y las entidades privadas, y las autoridades provinciales en S.M. y Adicciones.
- Participación de las sociedades científicas y profesionales que agrupan al RR.HH. en salud mental.
- Participación de la opinión de los pacientes y sus familias es muy importante para poder comprender el proceso total de la calidad, cuidado y cómo mejorarlo.



AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

OFICINA DE ESTADÍSTICA Y EPIDEMIOLOGÍA

- Reúna la información de todas las jurisdicciones y subsistemas de salud.
- Realiza estudios epidemiológicos sobre eventos que considera de interés o que demanden las diferentes jurisdicciones.
- Planifica estudio de factores de riesgo, comorbilidad y condiciones de vida y de los cuatro determinantes de la salud.
- Brinda a cada región del país las herramientas y los datos para que pueda disponer de información sistematizada de lo que sucede en cada jurisdicción y en cada uno de los subsistemas



AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

Sistema de Alerta temprana

Oficina del SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA (SAT), es un área sumamente importante que debe coordinar información en tiempo real sobre estupefacientes que estén circulando en el país, a través de aduanas, gendarmería, policías provinciales, justicia, policía de seguridad aeroportuaria, prefectura, policía federal, guardias de sanatorios, clínicas y hospitales y centros de toxicología.



Recursos Humanos

- Planificación de la distribución del RR.HH.
- Planificación del tipo de RR.HH.
- Planificación de los requerimientos futuros de RR.HH.



AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

Calidad de atención de procesos de calidad de atención y de regulación de la gestión en salud mental

- Desarrolle en los diferentes subsistemas de salud para cada jurisdicción del país, indicadores de satisfacción de procesos de atención y calidad.
- Adopción de buenas prácticas clínicas para mejorar los resultados.
- Proporcionar evaluación independiente de evidencia compleja para producir orientación y asesoramiento para la salud y la atención social.
- Instaurar cultura del control del riesgo dentro de las instituciones que prestan atención.
- Fomentar el desarrollo de comités de auditoría de riesgos como un mecanismo crucial para mejora de la prestación.



AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

Desarrollo recomendaciones para la innovación en la práctica de los profesionales de la salud mental

- Consensos con instituciones académicas y asociaciones científicas, para el desarrollo de guías de la práctica clínica, su modo de implementación.
- Identificar necesidades de reconversión y falencias del recurso humano planificar con las instituciones académicas de formación modelos de capacitación, reconversión y formación, según las necesidades de cada región, y cada uno de los subsistemas de salud mental



AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

Incorporación de nuevas tecnologías e investigación

- Desarrollo de recomendaciones de políticas de investigación, proyectos de desarrollo y salud digital.
- Interactuar con los centros de investigación para potenciar la información que desarrolla la ANSMYA con los centros de investigación.
- Informar de las necesidades del sistema de salud mental al sistema de investigación y desarrollo probablemente permita potenciar resultados



AGENCIA NACIONAL DE SALUD MENTAL Y ADICCIONES

Promoción de la buena salud, buenas prácticas comunicacionales

- Guía de buenas prácticas comunicacionales
- Comunicación adecuada sobre los diversos t. de salud mental.
- Desarrollo en redes sociales, sitio web, consultas de la prensa, relaciones con la comunidad, atención social y comunitaria.
- Brindar material a los profesionales para sus pacientes y familiares.
- Promocionar conductas saludables, brindar capacitación a los medios de comunicación,



*“Lo que no se define, no se puede medir.
Lo que no se mide, no se puede mejorar.
Lo que no se mejora, se degrada siempre”.*

Frase atribuida al físico británico Lord W. Kelvin

Muchas gracias

consultorioblake@gmail.com