

Practical Knowledge Program, November 13, 2024

COMPASSIONATE CARE: TOP 5 TIPS FOR SUPPORTING PREGNANT INDIVIDUALS WITH SUBSTANCE USE DISORDER

- Hendrée welcomed participants to today's Zoom call and Rocio Suarez Ordonez made an announcement regarding the marking of Orange Day on February 25th, 2025 (November 25, 2024?). Rocio explained that the GWN will be conducting a webinar on the importance of trauma care, with an understanding of trauma as a "brain and body disorder." This webinar will only be available in English. Interested parties are encouraged to register ahead of time.
- Hendrée then introduced Elisabeth Johnson, PhD, FNP, CARN-A, LCAS, explaining that she developed and expanded the perinatal clinic at UNC Horizons.
- Elisabeth's presentation focused on perinatal substance use disorders and their management. The five tips that Elisabeth presented were:

1. **Create a safe and welcoming space:** this is complicated, for many reasons. Often, previous healthcare personnel have not been welcoming to the clients at Horizons, so clients' defenses may be up.

2. **Allow for enough time during each visit for the patient to feel heard.** Be curious. The standard 15-minute prenatal visit does not work with the Horizons population. Elisabeth also emphasized that she sees patients on the day of their appointment, whether or not the patient arrives on time.

3. **Have a shared physical space and/or a designated time for your multidisciplinary team to collaborate.** Elisabeth emphasized that she works with an integrated team that includes a Peer Support Specialist, a therapist, a nurse, and herself. She commented that having protected space and time to discuss patients as a team is critical to effective care.
4. **Include medication options for substance use disorders with prenatal care.** Elisabeth emphasized that providing MAT as a part of prenatal care greatly increases the quality of the overall medical care she can provide to the patient, and greatly improves overall health and birth outcomes.
5. **Build relationships with community partners to help patients access additional treatment options and other resources.** Elisabeth commented that while Horizons cannot fill all needs and solve all problems that patients may present with, having a robust network of community partners greatly increases the chances of patient success.



Discussion questions followed and several are provided below:

- **“Can you offer advice about how to handle stigma women feel when asked about substance use during pregnancy?”**
 - How you ask the question matters. Asking over the phone can be impersonal. We recommend screening ALL patients with a verbal tool. And you must be ready to respond, no matter how they answer.”
 - The science tells us that some women feel more comfortable answering online or on a piece of paper. Also, we need to be honest and transparent with our patients about what will happen with

the information they give us. It's important to have resources ready before you ask about substance use. Start screening last, not first."

- **"How can technology be leveraged to protect women and girls from violence?"**
 - Apps can help to start a process of connection between people who use drugs and other safe support people. Apps may be of some help in protecting a person's mental health while they are still living in a violent relationship.
 - Education and connection lead to lower rates of violence. Isolation increases the risk for violence.
 - There is a need to develop safety plans with clients at risk for violence who may not be able to leave their abuser. Be cautious with giving resources to clients—do not give a client a piece of paper which reads "domestic violence resources" on it, because this can be found by the abuser. Consider developing code words, instead.
- **"How can we get patients to make the changes we want them to make?"**
 - The greatest motivational tool we have as providers is listening nonjudgmentally. "Be curious. Ask questions and be able to hear the answers."
 - "...support each other when things are frustrating. Work on sitting with your own discomfort. Our desire for immediate change in our clients can get in the way."
 - Use the 'pros and cons' skill from Motivational Interviewing with clients: "What do you like about using drugs? How are drugs getting in the way of you becoming the person you want to be?"
- **"Do you have any advice about how to get women to come to the prenatal clinic?"**
 - Elisabeth emphasized again the need to create a safe space, and shared that in her experience, people will then start coming "...through word of mouth."
 - Peer Support Specialists can be ambassadors to help educate people about our clinic.

Programa de Conocimientos Prácticos, 13 de noviembre de 2024
CUIDADO COMPASIVO: LOS 5 CONSEJOS PRINCIPALES PARA APOYAR A LAS PERSONAS
EMBARAZADAS CON TRASTORNO POR CONSUMO DE SUSTANCIAS

- Hendree dio la bienvenida a los participantes a la llamada de Zoom de hoy y Rocío Suárez Ordóñez hizo un anuncio sobre la conmemoración del Día Naranja el 25 de febrero de 2025 (¿25 de noviembre de 2024?). Rocío explicó que la GWN realizará un seminario web sobre la importancia de la atención del trauma, entendiendo el trauma como un "trastorno cerebral y corporal". Este seminario web solo estará disponible en inglés. Se anima a los interesados a registrarse con antelación.
- Hendree luego presentó a Elisabeth Johnson, PhD, FNP, CARN-A, LCAS, y explicó que ella desarrolló y amplió la clínica perinatal en UNC Horizons.
- La presentación de Elisabeth se centró en los trastornos perinatales por uso de sustancias y su manejo. Los cinco consejos que presentó Elisabeth fueron:

1. Crear un espacio seguro y acogedor: esto es complicado, por muchos motivos. A menudo, el personal de atención

médica anterior no ha sido acogedor con los clientes de Horizons, por lo que las defensas de los clientes pueden estar elevadas.

2. Deje suficiente tiempo durante cada visita para que el paciente se sienta escuchado. Sea curioso. La visita prenatal estándar de 15 minutos no funciona con la población de Horizons. Elisabeth también enfatizó que atiende a los pacientes el día de su cita,

independientemente de que el paciente llegue a tiempo o no.

3. Contar con un espacio físico compartido y/o un tiempo designado para que colabore su equipo multidisciplinario. Elisabeth enfatizó que trabaja con un equipo integrado que incluye a un especialista

5 consejos
para el cuidado de
pacientes embarazadas
con trastornos por
consumo de sustancias

1. Crea un espacio seguro y acogedor
2. Deje suficiente tiempo durante cada visita para que el paciente se sienta escuchado.
3. Contar con un espacio físico compartido y/o un tiempo designado para que colabore su equipo multidisciplinario
4. Incluir opciones de medicación para los trastornos por uso de sustancias en la atención prenatal
5. Establecer relaciones con socios comunitarios para ayudar a los pacientes a acceder a opciones de tratamiento adicionales y otros recursos.

en apoyo de pares, un terapeuta, una enfermera y ella misma. Comentó que tener espacio y tiempo protegidos para hablar sobre los pacientes como equipo es fundamental para una atención eficaz.

4. Incluir opciones de medicación para los trastornos por uso de sustancias en la atención prenatal. Elisabeth enfatizó que brindar MAT como parte de la atención prenatal aumenta en gran medida la calidad de la atención médica general que puede brindar al paciente y mejora en gran medida la salud general y los resultados del parto.

5. Establecer relaciones con socios comunitarios para ayudar a los pacientes a acceder a opciones de tratamiento adicionales y otros recursos. Elisabeth comentó que si bien Horizons no puede satisfacer todas las necesidades y resolver todos los problemas que puedan presentar los pacientes, tener una red sólida de socios comunitarios aumenta en gran medida las posibilidades de éxito de los pacientes.

Siguieron preguntas de discusión y a continuación se proporcionan varias:

- **“¿Puede ofrecernos consejos sobre cómo manejar el estigma que sienten las mujeres cuando se les pregunta sobre el consumo de sustancias durante el embarazo?”**
 - o La forma en que haces la pregunta es importante. Preguntar por teléfono puede resultar impersonal. Recomendamos evaluar a TODOS los pacientes con una herramienta verbal. Y debes estar preparado para responder, sin importar cómo respondan”.
 - o La ciencia nos dice que algunas mujeres se sienten más cómodas respondiendo en línea o en una hoja de papel. Además, debemos ser honestos y transparentes con nuestros pacientes sobre lo que sucederá con la información que nos brindan. Es importante tener recursos listos antes de preguntar sobre el uso de sustancias. Empiece a examinar al final, no al primero”.
- **“¿Cómo se puede aprovechar la tecnología para proteger a las mujeres y las niñas de la violencia?”**
 - o Las aplicaciones pueden ayudar a iniciar un proceso de conexión entre las personas que consumen drogas y otras personas de apoyo seguras. Las aplicaciones pueden ser de alguna ayuda para proteger la salud mental de una persona mientras todavía vive en una relación violenta.
 - o La educación y la conexión conducen a tasas más bajas de violencia. El aislamiento aumenta el riesgo de violencia.
 - o Es necesario desarrollar planes de seguridad con clientes en riesgo de violencia que tal vez no puedan dejar a su abusador. Tenga cuidado al brindar recursos a los clientes; no le dé a un cliente un papel que diga “recursos sobre violencia doméstica”, porque el abusador puede encontrarlo. En su lugar, considere desarrollar palabras clave.
- **“¿Cómo podemos lograr que los pacientes hagan los cambios que queremos que hagan?”**
 - o La mayor herramienta de motivación que tenemos como proveedores es escuchar sin juzgar. “Sé curioso. Haga preguntas y pueda escuchar las respuestas”.
 - o “...apoyarse unos a otros cuando las cosas sean frustrantes. Trabaja en sentarte con tu propia incomodidad. Nuestro deseo de un cambio inmediato en nuestros clientes puede interponerse en el camino”.
 - o Utilice la habilidad de “pros y contras” de la entrevista motivacional con clientes: “¿Qué es lo que le gusta del consumo de drogas? ¿Cómo se interponen las drogas en tu camino para convertirte en la persona que quieres ser?”
- **“¿Tiene algún consejo sobre cómo lograr que las mujeres acudan a la clínica prenatal?”**
 - o Elisabeth enfatizó nuevamente la necesidad de crear un espacio seguro y compartió que, según su experiencia, la gente comenzará a llegar “...de boca en boca”.
 - o Los especialistas en apoyo de pares pueden ser embajadores para ayudar a educar a las personas sobre nuestra clínica.